

COME E QUANDO PRESENTARE LE COMUNICAZIONI RELATIVE ALL'APPLICAZIONE DELLA TARIFFA DEL SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI URBANI UTENZE DOMESTICHE

Per tutte le denunce relative alla Tariffa è necessario **compilare il *Modulo di comunicazione per l'applicazione della tariffa servizio gestione rifiuti urbani*** (per brevità denominato d'ora in poi MODULO) e **consegnarlo o spedirlo ad Area entro 30 giorni dall'evento** (inizio occupazione, variazione, cessazione ecc.).

La documentazione può essere:

- consegnata personalmente agli **sportelli clienti** presenti sul territorio
- spedita agli UFFICI CLIENTI di **Copparo (via Marconi, 42)** o **Comacchio (via dei Govi, 4)**
- spedita per posta elettronica all'indirizzo clienti@areacopparo.it
- spedita via fax allo **0532 861423** (Ufficio Clienti Copparo) o **0533 318169** (Ufficio Clienti Comacchio). **N.B.: Le pratiche per le quali è richiesta una planimetria NON possono essere inviate via fax.**

Cosa devo fare...?

... per iscrivermi al servizio di igiene ambientale (cioè denunciare l'inizio del possesso o detenzione di un'abitazione)

Bisogna far pervenire ad Area il MODULO, accompagnato dalla planimetria dell'immobile e da un documento di identità.

... se cambio residenza (restando in uno dei Comuni gestiti da AREA)

Bisogna effettuare contestualmente due dichiarazioni:

- una di cessazione per l'immobile che si lascia
- una di inizio per il nuovo immobile.

Documenti necessari:

- un MODULO per la cessazione
- un MODULO per l'inizio
- copia del documento di identità
- copia del documento che attesti la cessazione (atto di vendita o contratto d'affitto scaduto)
- planimetria del nuovo immobile

... se vendo/affitto/chiudo l'abitazione/vado a vivere in un comune non gestito da AREA?

Bisogna far pervenire ad Area il MODULO, allegando anche copia del documento di identità di chi sottoscrive la Comunicazione e dell'intestatario e un documento che testimoni la cessazione del possesso/detenzione (atto di vendita, contratto di affitto ecc.)

... se la composizione del mio nucleo familiare cambia?

Non serve alcuna comunicazione poiché l'Azienda provvede con cadenza mensile ad effettuare controlli, confronti ed aggiornamenti con i dati forniti dall'anagrafe comunale.

... se la superficie della mia casa cambia?

Bisogna far pervenire ad Area il MODULO, fornendo anche una planimetria aggiornata dei locali, copia del documento di identità di chi sottoscrive la Comunicazione e copia dell'autorizzazione/concessione rilasciata dalle autorità competenti.

... se prendo in affitto una casa?

Bisogna far pervenire ad Area il MODULO, allegando anche una planimetria dei locali (catastale e/o redatta da un tecnico abilitato) e una copia del contratto di locazione/comodato.

N.B.: Se il contratto ha durata superiore a 6 mesi la comunicazione deve essere effettuata dall'inquilino, che diventerà dunque l'intestatario dell'utenza. Se il contratto è di durata uguale o inferiore a 6 mesi la comunicazione spetta al proprietario, al quale resterà anche intestata la posizione.

... per cambiare l'intestazione dell'utenza?

Bisogna far pervenire ad Area il MODULO, allegando copia dei documenti di identità di chi sottoscrive la Comunicazione e del nuovo intestatario.

... se non ho ricevuto oppure ho smarrito una fattura?

Si può richiedere copia conforme della fattura contattando lo Sportello telefonico al numero verde 800 881133 o l'Ufficio Clienti di Copparo o Comacchio.

... se nella fattura c'è un errore nell'indirizzo/nell'intestazione

Si può segnalare l'errore attraverso i canali elencati sopra oppure direttamente attraverso lo sportello telefonico (numero verde 800 881133, gratuito da rete fissa).



Gratuito per chiamate da rete fissa

Per chiamate da cellulare
numero a pagamento: 199 127722

Orari sportello telefonico Area

da lunedì a venerdì 8.00- 18.00
sabato 9.00-13.00