



A tutti gli Stakeholder

Copparo, 30 marzo 2016

Con la presente comunicazione si pubblicizza che **Area S.p.A.**, in qualità di azienda beneficiaria, in collaborazione con la **Fondazione San Giuseppe CFP Cesta**, in qualità di soggetto attuatore e presentatore, sta mettendo in atto un'importante attività di formazione finanziata.

L'iniziativa è partita nel corso dell'anno 2015, quando Area ha partecipato all'Avviso 01/2015, indetto da Fonservizi, presentando un Progetto Formativo Aziendale, per il settore Igiene Urbana, contenente un programma organico di azioni formative mirato all'aggiornamento e alla qualificazione professionale dei suoi dipendenti, e al consolidamento ed allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori e delle lavoratrici, nonché alla crescita della capacità competitiva dell'Azienda.

Fonservizi è il Fondo Paritetico Interprofessionale nazionale per la Formazione Continua nel settore dei Servizi Pubblici Industriali, istituito attraverso l'Accordo Interconfederale del 5 Luglio 2010, tra l'organizzazione datoriale Confservizi (ASSTRA, FEDERAMBIENTE, FEDERUTILITY) e le organizzazioni sindacali dei lavoratori CGIL, CISL e UIL. Area è iscritta a questo Fondo, al quale contribuisce regolarmente versando un contributo addizionale all'ASPI (Assicurazione Sociale per l'Impiego, oggi Nuova ASPI).

Nel mese di marzo 2016, il Consiglio di Amministrazione di Fonservizi ha approvato il Piano Formativo Aziendale presentato, definendolo finanziabile per un importo complessivo di 49.900,60 €. Tale Piano è stato denominato "**Sicurezza, informatica organizzazione: le chiavi per la crescita**" e vedrà il coinvolgimento dell'intera azienda (a tutti i livelli gerarchici). Esso comprende le seguenti aree formative:

- AREA SALUTE E SICUREZZA: Aggiornamento normativo obbligatorio sulla Sicurezza (ex D.Lgs. 81/2008);
- AREA INFORMATICA: Corso di informatica per intermedi;
- AREA COMUNICAZIONE: Corsi di gestione del cliente;
- AREA STRATEGIA E ORGANIZZAZIONE: Corsi di cultura e organizzazione aziendale, per la gestione dell'evoluzione organizzativa aziendale.

Il suddetto Piano Formativo è stato oggetto di uno specifico **Accordo Sindacale**, condiviso tra Area e tutte e tre le Organizzazioni Sindacali riconducibili ai Soci di Fonservizi, a livello aziendale, territoriale e di categoria. I firmatari dell'accordo hanno riconosciuto alla formazione continua il ruolo di leva strategica per l'innovazione e lo sviluppo del Paese ed hanno espresso la volontà di valorizzare questo tipo di formazione che, favorendo l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita professionale, accresce le potenzialità delle imprese e degli stessi lavoratori. Inoltre, è stato costituito, col medesimo Accordo, un **Comitato Paritetico di Pilotaggio**, con funzioni di validazione della progettazione, nonché di supervisione della rispondenza dell'attuazione del Piano Formativo con le linee guida e gli obiettivi concordati.

L'attività formativa, che avrà una durata complessiva di 12 mesi dalla stipula dell'apposita Convenzione tra Fonservizi e la Fondazione San Giuseppe CFP Cesta, è stata avviata (sotto la responsabilità di Area, in attesa dell'approvazione definitiva da parte di Fonservizi) ad ottobre 2015, vedendo la realizzazione e la conclusione, nel successivo mese di novembre, della formazione inerente all'area COMUNICAZIONE. In questa prima fase, i dipendenti interessati, appartenenti all'Ufficio Clienti, hanno effettuato due corsi relativi alla gestione dello stress dei clienti ed al ruolo del front office. Nel mese di aprile 2016, è previsto l'avvio del corso di aggiornamento normativo obbligatorio sulla sicurezza, che richiederà altrettanto impegno e la collaborazione da parte di tutto l'organico aziendale.

Per quanto concerne la modalità di erogazione del finanziamento, si rende noto che esso avverrà al termine della realizzazione delle attività formative previste dal Piano. Infatti, entro 60 giorni dalla data di conclusione delle stesse, il soggetto presentatore trasmetterà a Fonservizi tutta la documentazione, di rendicontazione delle attività, richiesta dall'apposito Regolamento.

I successivi aggiornamenti sulla realizzazione del Piano Formativo verranno resi noti con le prossime pubblicazioni, nella presente sezione del sito di Area.